

Ücretsiz Randevular Politikası

1.Randevu Politikası

IEC Platform üzerinden alınan tüm canlı dersler, randevu sistemi ile planlanır. Öğrenciler, belirli zaman dilimleri içerisinde eğitimcilerle birebir veya grup dersleri şeklinde online eğitim almak için randevu oluşturabilirler. Randevu esnasında aşağıdaki şartlar geçerlidir:

Randevu Oluşturma: Öğrenci, ücretsiz deneme dersi veya danışmanlık tanışma toplantısı almak istediği gün ve saat için platform üzerindeki uygun zaman dilimlerinden randevu seçer. Randevu oluşturulurken ücretsiz olarak, platform üzerinden yapılır ve randevu eğitime/ danışmana onaya gider.

Randevu Onayı: Eğitimci / Danışman onayından sonra, deneme dersi veya danışmanlık tanışma toplantısı için randevu onaylanır ve öğrenciye randevunun tarihi ve saatini içeren bir onay e-postası gönderilir.

Hatırlatma Bildirimleri: Randevu tarihine 24 saat kala öğrenciye ve eğitime hatırlatma e-postası veya mesajı gönderilir.

2. Randevu İptal Politikası

Öğrenci, çeşitli nedenlerle randevu iptali veya erteleme talebinde bulunabilir. İptal ve erteleme politikaları aşağıdaki şekilde uygulanır:

İptal Süresi: Ücretsiz randevunun iptali, randevu saatinden en az 1 saat önce yapılmalıdır. Talep üzerine başka bir tarih için randevu oluşturulabilir.

Kaçırılan Randevular: 1 saatten az kalan iptallerde ve randevunun kaçırılması durumunda iletişim kurarak randevunun telafisi yapılabilirse, bu isteğe göre düzenlenir.

3. Yasal Sözleşmeler

IEC Platform üzerinden alınan tüm canlı dersler ve eğitim hizmetleri için **Mesafeli Satış Sözleşmesi** geçerlidir.

IEC Platform, **KVKK ve diğer veri koruma yasalarına** tam uyum sağlayarak, öğrencilerin kişisel verilerini koruma altına alır.

IEC Platform, öğrencilerin ve kullanıcıların tüm kişisel ve ödeme bilgilerini güvenli bir şekilde saklar.