

Online Ücretli Kurslar Politikası

1. Kayıt Politikası

Kurs Seçimi ve Kayıt Süreci: Ücretli online kurslarımıza kayıt olmak isteyen öğrenciler, kurs listesinden kendilerine uygun olan kursu seçip kayıt formunu doldurmalıdır. Kayıt, ödeme işlemi tamamlandığında onaylanır ve öğrenci kursa resmi olarak kabul edilmiş olur.

Ödeme Yöntemleri: Kayıt işlemi sırasında öğrenciler, kredi kartı, banka kartı veya diğer çevrimiçi ödeme yöntemleri ile ödeme yapabilirler. Ödeme başarılı olduğu anda, öğrenciye e-posta ile kursa katılım onayı ve kurs bilgileri gönderilir.

Kurs Başlama Tarihi: Kurslar belirlenen tarihlerde başlar. Öğrenci, kursun başlamasından önceki gün tüm kurs materyallerine ve ilgili bilgilere erişim hakkı kazanır.

Geç Kayıt: Kurslar başladıktan sonra da kayıt yapılabilir, ancak kursun kaçırılan bölümleri için ücret iadesi yapılmaz ve öğrencinin eksik dersleri telafi etmesi beklenir.

2. İptal Politikası

Kurs Başlamadan Önce İptal: Kurs başlamadan en az 7 gün önce yapılan iptal taleplerinde, öğrenciye tam ücret iadesi yapılır. İptal talebi, yazılı olarak e-posta yoluyla iletilmelidir.

Kurs Başladıktan Sonra İptal: Kurs başladıktan sonra yapılan iptallerde aşağıdaki iade koşulları geçerlidir:

Kursun ilk haftasında yapılan iptallerde, kurs ücretinin %50' si iade edilir.

İlk haftadan sonra yapılan iptallerde herhangi bir iade yapılmaz.

Kısmi İade ve Ders İptalleri: Öğrenciler, katılmadıkları bireysel dersler için iade talep edemezler. Ancak, zorunlu sebeplerden dolayı katılmadıkları dersler için telafi dersleri sunulabilir. Bu durum, eğitmenin ve öğrencinin karşılıklı anlaşmasıyla belirlenir.

Kursun İptali Durumu: Kursun eğitmen tarafından iptal edilmesi durumunda, öğrencilere tam ücret iadesi yapılır veya öğrenciye alternatif kurslar önerilebilir. Öğrencinin isteğine göre bu alternatif kurslara kayıt yapılabilir veya ücret iade edilir.

3. Değişiklik ve Erteleme Politikası

Kurs Tarihinin Değiştirilmesi: Eğer kursun başlangıç tarihi eğitmen tarafından değiştirilecekse, öğrencilere en az 5 gün öncesinden haber verilir.

Erteleme Talebi: Öğrenciler, özel durumlar sebebiyle kurs başlangıcını ertelemek isterse, kurs başlamadan en az 5 gün önce erteleme talebinde bulunmalıdır. Erteleme talepleri, uygunluk durumuna göre değerlendirilecektir.

4. Geri Ödeme Süreci

İade işlemleri, iptal talebinin onaylanmasından sonra 7 iş günü içinde işleme alınır. İadeler, öğrencinin ödeme yaparken kullandığı yöntem üzerinden yapılır. İade talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, bu taleplerini e-postayla bildirmelidir.