

Ücretli Randevular Politikası

IEC Platform Randevu ve İptal Politikası

1. Randevu Politikası

IEC Platform üzerinden alınan tüm canlı dersler, randevu sistemi ile planlanır. Öğrenciler, belirli zaman dilimleri içerisinde eğitimcilerle birebir veya grup dersleri şeklinde online eğitim almak için randevu oluşturabilirler. Randevu esnasında aşağıdaki şartlar geçerlidir:

- *Randevu Oluşturma:* Öğrenci, ders almak istediği gün ve saat için platform üzerindeki uygun zaman dilimlerinden randevu seçer. Randevu oluşturulurken gerekli ödeme, platform üzerinden yapılır ve randevu onaylanır.

- *Ücretlendirme:* Canlı dersler, randevu oluşturulma anında belirlenen ücret üzerinden tahsil edilir. Ödeme yapılmadan randevu tamamlanmış sayılmaz.

- *Randevu Onayı:* Ödeme başarılı bir şekilde yapıldıktan sonra, ders için randevu onaylanır ve öğrenciye dersin tarihi ve saatini içeren bir onay e-postası gönderilir.

- *Hatırlatma Bildirimleri:* Randevu tarihine 24 saat kala öğrenciye ve eğitime hatırlatma e-postası veya mesajı gönderilir.

2. Randevu İptal Politikası

Öğrenci, çeşitli nedenlerle randevu iptali veya erteleme talebinde bulunabilir. İptal ve erteleme politikaları aşağıdaki şekilde uygulanır:

- *İptal Süresi:* Ders randevusunun iptali, randevu saatinden en az **24 saat önce** yapılmalıdır. Bu süre zarfında yapılan iptallerde öğrenciye ödeme iadesi yapılır veya talep üzerine başka bir tarih için randevu oluşturulabilir.

- *24 Saat İçindeki İptaller:* Dersin başlamasına 24 saatten daha az süre kalmışsa, yapılan iptallerde ödeme iadesi yapılmaz. Ancak, zorunlu durumlar (belgelenmiş hastalık, acil durumlar vb.) söz konusu olduğunda, öğrenciye alternatif bir randevu teklifi sunulabilir.

- *Geç İptaller ve Kaçırılan Dersler:* 24 saatten az kalan iptallerde ve dersin kaçırılması durumunda ödeme iadesi yapılmaz. Eğitimle iletişim kurarak dersin telafisi yapılabilirse, bu isteğe göre düzenlenir.

- *Randevu Erteleme:* Öğrenciler, randevu saatinden en az 24 saat önce derslerini erteleyebilir. Ertelenen ders için yeni bir tarih belirlenir ve ücret transferi yapılır. 24 saatten az kalan erteleme taleplerinde ücret iadesi veya tarih değişikliği yapılmaz.

3. Yasal Sözleşmeler

IEC Platform üzerinden alınan tüm canlı dersler ve eğitim hizmetleri için "**Mesafeli Satış Sözleşmesi**" geçerlidir.

IEC Platform, KVKK ve diğer veri koruma yasalarına tam uyum sağlayarak, öğrencilerin kişisel verilerini koruma altına alır.

IEC Platform, öğrencilerin ve kullanıcıların tüm kişisel ve ödeme bilgilerini güvenli bir şekilde saklar.